

Assistente De Relacionamento Com O Cliente (Sac) em São Paulo - SP

R\$ 2.000,00 (Bruto mensal). Período Integral. Efetivo – CLT

Salário

- R\$ 2.000,00 (Bruto mensal)

Descrição

- Área e especialização profissional: Comercial, Vendas - Atendimento
- Nível hierárquico: Assistente
- Número de vagas: 3
- Local de trabalho: São Paulo, SP
- Regime de contratação de tipo Efetivo – CLT
- Jornada Período Integral
- Funções:
 - Receber e analisar todas as solicitações e reclamações da Central de Atendimento;
 - Prestar atendimento pelos canais de WhatsApp, telefone e e-mail;
 - Dar suporte e buscar soluções para os questionamentos de todos os consumidores;
 - Analisar e registrar todas as questões apresentadas pelo cliente e direcionar os temas/assuntos para os responsáveis das áreas;
 - Organizar relatório de pendências dos processos da área;
 - Acompanhar e dar suporte a todos os consumidores até a finalização dos chamados;
 - Trazer insights e melhorias para a área de atendimento ao cliente.
- Requisitos:
 - Necessário ter Ensino Superior Completo ou Cursando;
 - Experiência em Atendimento ao Cliente;
 - Bons Conhecimentos na Plataforma de Atendimento (Salesforce);
 - Pacote Office (Nível Intermediário);
 - Experiência comprovada de pelo menos 1 ano em função similar.

Exigências

- Escolaridade Mínima: Ensino Superior

Benefícios adicionais

- Assistência médica, Assistência odontológica, Participação nos lucros, Refeição no local, Vale-transporte

Título da vaga Assistente De Relacionamento Com O Cliente (Sac)

Empresa

Empresa com nome confidencial

Seguir esta empresa [Seguir esta empresa](#)

Jornada Período Integral

Tipo de contrato Efetivo – CLT

Salário R\$ 2.000,00 (Bruto mensal)

Localidade São Paulo, SP

[Denunciar Vaga](#)